

Nata nel 1984, Elcom è una realtà dinamica, che sin da subito si afferma sul mercato dell'illuminazione per interni ed esterni con soluzioni studiate per i professionisti dell'architettura.

Negli anni l'azienda si specializza nella tecnologia a LED, rivolgendosi al mercato professionale con una vasta gamma di prodotti tecnici, in particolare i profili lineari miniaturizzati e le grandi superfici luminose.

L'esperienza decennale dell'ufficio tecnico Elcom nella progettazione di circuiti LED e di prodotti luce ad alto contenuto tecnologico è garanzia della loro qualità e affidabilità.

Il focus è trovare soluzioni nuove adatte a tutte le esigenze: servizio e personalizzazione del prodotto, attraverso studio di ogni sua parte e possibilità di customizzarlo, sono il punto di forza di Elcom.

01. Innovazione Il comparto Ricerca & Sviluppo di Elcom si occupa di progettare nuove tecnologie per creare prodotti all'avanguardia, ottimizzando al contempo i processi produttivi.	02. Personalizzazione Elcom è in grado di adattare ogni prodotto alle necessità del cliente, alla tipologia dello spazio in cui sarà inserito, all'atmosfera che si desidera creare per dar vita ad un'autentica "esperienza luminosa".
03. Performance L'azienda è in grado di offrire al cliente prodotti con un altissimo Indice di Resa Cromatica (CRI). Ogni prodotto, infatti, riesce a far risaltare il colore reale degli oggetti illuminati in modo ineguagliabile.	04. Ampio catalogo Elcom offre una vasta gamma di prodotti che coprono diverse esigenze e applicazioni. Un ampio catalogo che comprende soluzioni per l'illuminazione interna ed esterna.
05. Assistenza La creazione di un'esperienza d'acquisto positiva, la soddisfazione del cliente e la sua fidelizzazione sono alla base della politica di assistenza alla clientela di Elcom.	06. Made in Italy Le soluzioni di illuminazione Elcom sono progettate, fabbricate e confezionate negli stabilimenti di Castel Mella (Brescia), da personale altamente qualificato.

Negli ultimi anni l'attenzione si è focalizzata non solo sul cliente e sulle altre parti interessate per le tematiche della qualità, ma anche sul rispetto delle normative vigenti e degli altri requisiti applicabili in materia di ambiente e sicurezza, nell'ambito di un sistema di gestione integrato, che tenda al miglioramento continuo, con l'impegno della Direzione e il coinvolgimento di tutto il personale.

In particolare, per soddisfare i requisiti delle norme specifiche, la direzione si propone di considerare le seguenti priorità:

- garantire il rispetto di quanto stabilito dalle Norme applicabili in campo di Qualità (ISO 9001), Ambiente (ISO 14001) e Sicurezza sul Lavoro (ISO 45001) e ai relativi obblighi di conformità, compresi quelli applicabili ai prodotti realizzati e ai servizi erogati;
- perseguire un costante miglioramento dell'efficacia del sistema integrato, tale da garantire il miglioramento della qualità dei prodotti e dei servizi erogati, della soddisfazione dei clienti, delle prestazioni ambientali e delle prestazioni in campo di salute e sicurezza sul lavoro;
- garantire la prevenzione di eventi e/o incidenti che possano provocare inquinamento ambientale e/o infortunio e/o malattia professionale per i lavoratori;
- assicurare una costante comunicazione e collaborazione con tutte le parti interessate sia interne che esterne all'organizzazione;
- affrontare la questione del cambiamento climatico non solo riguardo alla prevenzione e protezione dagli effetti dello stesso, ma adottando misure che contribuiscano al contenimento delle emissioni.

I principi sui quali si basa tale politica sono i seguenti:

- valutare i rischi e le opportunità per migliorare le prestazioni in termini qualitativi, ambientali e di salute e sicurezza;

- attenzione al contesto e alle esigenze presenti e future dei clienti e delle altre parti interessate;
- ricerca costante della sostenibilità ambientale di attività, prodotti e servizi;
- adozione e promozione del concetto di prevenzione, finalizzata a eliminare i pericoli e ridurre i rischi in materia ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro;
- coinvolgimento, consultazione e partecipazione del personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali, attraverso la creazione di un ambiente di lavoro motivante e la crescita professionale continua;
- approccio basato sui processi ed attenta gestione delle relazioni che li legano;
- miglioramento continuo inteso come principio alla base di ogni singola attività e processo;
- rapporti di reciproco beneficio con i fornitori, con particolare attenzione allo sviluppo delle relazioni di collaborazione continuativa.

ELCOM s.r.l.

Mauro De Zorzi
(Direzione - CEO)